

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Eli Lilly Ges.m.b.H.

Gültig ab 25. Mai 2018

1. Allgemeine Grundsätze
  - 1.1. Ausschließliche Geltung
    - 1.1.1. Alle Aufträge werden ausschließlich nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angenommen und ausgeführt.
    - 1.1.2. Streichungen, Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Käufer sowie Vereinbarungen, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.
    - 1.1.3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte des Käufers mit uns. Einer erneuten Übersendung oder Bezugnahme auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedarf es nicht.
  - 1.2. Abänderung
    - 1.2.1. Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit nach freiem Belieben abzuändern und zu ergänzen, ohne daß der Käufer hieraus Ansprüche irgendwelcher Art ableiten kann. Die abgeänderten oder ergänzten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Aufträge, die der Käufer nach Zugang der Mitteilung des geänderten oder ergänzten Wortlauts erteilt.
2. Vertragsschluss, Online-Bestellung
  - 2.1. Verträge kommen erst mit unserer schriftlichen Auftragsbestätigung oder mit unserer Lieferung zustande, je nachdem, welches Ereignis früher liegt.
  - 2.2. Verträge im Wege der Online-Bestellung (Internet) kommen zustande, wenn die Annahme des Kaufangebots von uns auf elektronischem Wege bestätigt wird. Sobald der Käufer die Annahmestätigung abrufen kann, gilt dieselbe als zugegangen.
  - 2.3. Unsere Preislisten, Quotierungen und Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Bestellungen oder mündliche Vereinbarungen, Auskünfte oder Informationen sind nur verbindlich, wenn wir sie schriftlich oder formularmäßig bestätigen oder die Ware und Rechnung senden.
3. Berechnung, Preise
  - 3.1. Die Berechnung erfolgt aufgrund der am Tag des Vertragsschlusses gültigen Preise. Die Preise verstehen sich zzgl. Umsatzsteuer.
4. Zahlung
  - 4.1. Rechnungen sind sofort fällig und spesenfrei innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungserhalt ohne jeden Abzug zahlbar. Bei Zahlung binnen 14 Tagen via Lastschriftverfahren gewähren wir 0,5 % Skonto für Großhandels- und Spitalskunden.
  - 4.2. Verzugszinsen berechnen wir nach den gesetzlichen Regelungen.
  - 4.3. Wechsel werden nur aufgrund besonderer schriftlicher Vereinbarung, Wechsel und Schecks immer nur erfüllungshalber und für uns spesenfrei entgegengenommen. Wir haften nicht für rechtzeitige Vorlage und Protesterhebung. Wechsel dürfen nur von Prokuristen oder schriftlich bevollmächtigten Mitarbeitern von uns entgegengenommen werden.
  - 4.4. Zahlungen an unsere Angestellten und Handelsvertreter können nur dann mit befreiender Wirkung geleistet werden, wenn sie schriftliche Inkasso-Vollmacht vorweisen.
  - 4.5. Wird der vertragsgemäße Zeitraum für die Zahlung einer Rechnung überschritten, so werden alle noch offenen Rechnungen sofort zur Zahlung fällig, auch wenn ein abweichendes Zahlungsziel vereinbart worden ist. Dies gilt auch dann, wenn Zahlung durch Begebung von Wechseln vereinbart worden ist.
5. Belieferung, Rücktritt
  - 5.1. Lieferungen erfolgen, soweit möglich, innerhalb einer Woche. Wir gewährleisten jedoch nicht die Einhaltung bestimmter Liefertermine, es sei denn, diese sind schriftlich zugesagt worden.  
 Wenn der zugesagte Liefertermin oder die Lieferung nach Auftragseingang um einen Zeitraum von mehr als sechs Wochen überschritten wird, kann der Käufer durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurücktreten. Uns steht das gleiche Recht zu.  
 Im übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen. Schadensersatzansprüche sind in diesen Fällen summenmäßig auf den Auftragswert beschränkt. Dies gilt nicht, wenn uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.
  - 5.2. Verletzt der Käufer wesentliche Vertragspflichten und gefährdet damit den Vertragszweck, so können wir den Vertrag jederzeit widerrufen bzw. kündigen, wenn der Käufer der Vertragsverletzung nicht innerhalb einer angemessenen Frist abhilft. Im Falle einer wesentlichen Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Käufers sind wir vor Ausführung der Lieferung gleichfalls berechtigt, den Vertrag zu widerrufen. Der Käufer kann jedoch weiterhin Lieferung verlangen, wenn er Zug um Zug Bezahlung anbietet oder Sicherheit leistet.
- 5.3. Teillieferungen sind nach billigem Ermessen gestattet.
6. Versand, Transport, Gefahrtragung
  - 6.1. Wir werden für die übliche Verpackung der Ware sorgen, sofern es nicht Handelsbrauch ist, die Ware unverpackt zu transportieren. Weiterhin erteilen wir im Namen des Käufers Auftrag zum Transport an die seitens des Käufers angegebene Lieferadresse.
  - 6.2. Bei allen Sendungen gehen alle Gefahren mit der Auslieferung zum Transport auf den Käufer über. Wird die Auslieferung zum Transport auf Veranlassung des Käufers verzögert, so gehen alle Gefahren bereits mit dem Zeitpunkt unserer Lieferbereitschaft auf den Käufer über.
7. Sicherheiten
  - 7.1. Vorgesehene Sicherheiten
    - 7.1.1. Bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Käufer behalten wir uns das Eigentum an den von uns gelieferten Waren vor (Vorbehaltsware).
    - 7.1.2. Der Käufer hat die Vorbehaltsware mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns zu verwahren, ist jedoch berechtigt, Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb zu veräußern. Zu anderen Verfügungen über die Vorbehaltsware, insbesondere zur Verpfändung oder Sicherheitsübereignung, ist der Käufer nicht befugt. Bei Veräußerung von Vorbehaltsware auf Kredit ist der Käufer verpflichtet, sich selbst das Eigentum vorzubehalten.  
 Der Käufer tritt bereits mit jedem Auftrag im Voraus seine Forderungen (einschließlich aller Nebenrechte und Sicherheiten) gegen seine Abnehmer aus der berechtigten oder unberechtigten Weiterveräußerung von Vorbehaltsware zur Sicherung der Erfüllung aller Verbindlichkeiten aus der Geschäftsverbindung an uns ab. Wir nehmen die Abtretung hiermit an.  
 Der Käufer ist berechtigt, die an uns abgetretenen Forderungen im Rahmen eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs selbst einzuziehen. Der Käufer wird alle Zahlungen sofort an uns weiterleiten.  
 Wird weiterveräußerte Vorbehaltsware aus irgendeinem Grunde an den Käufer zurückübereignet, so geht das Eigentum an dieser zurückübereigneten Ware mit dem Erwerb des Eigentums durch den Käufer zur Sicherung aller unserer Forderungen aus der Geschäftsverbindung auf uns über. Die Übergabe der zurückübereigneten Ware wird durch die Abrede ersetzt, daß der Käufer die Ware für uns unentgeltlich mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns verwahrt. Die so übereignete Ware wird als Vorbehaltsware behandelt.
  - 7.1.3. Versicherungs- und Schadensersatzansprüche, welche der Käufer wegen Verlusten oder Schäden an unseren Sicherheiten erwirbt, gehen mit ihrer Entstehung auf uns über.
- 7.2. Freigabe von Sicherheiten  
 Übersteigt der Wert unserer Sicherheiten unsere gesamten Forderungen aus der Geschäftsbeziehung um mehr als 20 %, so sind wir dem Käufer zur Rückübertragung des darüber hinausgehenden Teils verpflichtet. Die Auswahl der zurückzübertragenden Sicherheiten steht uns zu.
- 7.3. Sonstige Pflichten des Käufers
  - 7.3.1. Der Käufer hat uns unverzüglich anzuzeigen, wenn unsere Sicherheiten Schäden erleiden oder wenn unsere Rechte an den Sicherheiten durch Pfändung oder sonstige Maßnahmen Dritter beeinträchtigt werden. Bei Pfändung ist uns Abschrift des Pfändungsprotokolls sowie aller sonstigen, zu einem Widerspruch gegen die Pfändung erforderlichen Schriftstücke mit der schriftlichen Versicherung, daß oder inwieweit die gepfändeten Güter mit unseren Sicherheiten identisch sind, zu übersenden; außerdem hat der Käufer den Pfändungsgläubiger unverzüglich schriftlich von unserem Sicherungsrecht zu unterrichten.
  - 7.3.2. Der Käufer wird uns auf einseitiges Verlangen über die abgetretenen Forderungen eine schriftliche Abtretungserklärung in banküblicher Form zur Unterrichtung seiner Abnehmer erteilen und uns alle gewünschten Auskünfte über die abgetretenen Forderungen geben.
- 7.4. Widerruf von Einwilligungen und Ermächtigungen
  - 7.4.1. Wir können die Einwilligung zur Weiterveräußerung von Vorbehaltsware sowie die Ermächtigung zum Einzug an uns zur Sicherheit abgetretener Forderungen (vgl. Ziff. 7.1.2.) widerrufen, wenn der Käufer eine wesentliche Vertragspflicht verletzt und damit den Vertragszweck gefährdet. Das vorstehende Widerrufsrecht steht uns auch bei wesentlicher Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Käufers zu (insbesondere Zahlungseinstellung, Insolvenzantrag, Aufnahme von außergerichtlichen Vergleichsverhandlungen oder Zwangsvollstreckungen in das Vermögen des Käufers, die nicht binnen zwei Wochen aufgehoben werden).
  - 7.4.2. In den Fällen, in denen eine Personengesellschaft Käufer ist, genügt es, daß die vorstehend genannten Umstände in der Person eines persönlich haftenden Gesellschafters eintreten.

- 7.4.3. Mit dem Widerruf gem. Ziffer 7.4.1. werden alle Zahlungsverpflichtungen des Käufers zur sofortigen Zahlung fällig, auch wenn ein Zahlungsziel vereinbart wurde. Dies gilt auch für Zahlung durch Begebung von Wechseln. Wir sind ferner berechtigt, die Sicherheit nach Maßgabe von 7.5. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verwerten.
- 7.5. Verwertung der Sicherheiten
- 7.5.1. Wir sind berechtigt, auch ohne Rücktritt von den entsprechenden Kaufverträgen vom Käufer auf dessen Kosten die Herausgabe von Waren unter Eigentumsvorbehalt zu verlangen. Wir sind ferner berechtigt, von den Kaufverträgen zurückzutreten und die Waren unter Eigentumsvorbehalt nach unserem Belieben zu verwerten.
- 7.5.2. Wir sind berechtigt, uns zur Sicherheit übereignete und auf unser Verlangen herausgegebene Ware nach billigem Ermessen - auch durch freihändigen Verkauf, ohne vorherige Inbesitznahme oder im Namen des Käufers - zu verwerten.
- 7.5.3. Wir sind berechtigt, die an uns abgetretenen Forderungen selbst einzuziehen.
- 7.5.4. Der Erlös aus der Verwertung bzw. dem Einzug der Sicherheiten einschließlich etwaiger Mehrwertsteuerverbindlichkeiten mit den Verbindlichkeiten des Käufers nach unserer Wahl verrechnet. Ein etwaiger Übererlös wird dem Käufer ausbezahlt.
8. Gewährleistungshaftung
- 8.1. Rechtzeitige Rüge
- Der Käufer hat, soweit er Kaufmann ist, die Ware unverzüglich nach Empfang sorgfältig zu untersuchen. Sofern sich Mängel zeigen, hat der Käufer diese unverzüglich, spätestens jedoch binnen 2 Wochen nach Empfang der Lieferung schriftlich mit der ausdrücklichen Aufforderung zur Gewährleistung anzuzeigen. Entsprechendes gilt, wenn derartige Fehler sich später zeigen. Unterläßt der Käufer diese schriftliche Anzeige, so sind alle Ansprüche wegen derartiger offensichtlicher Fehler ausgeschlossen. Die Ware gilt dann als genehmigt.
- 8.2. Gewährleistung für Mängel
- 8.2.1. Wir haften dem Käufer dafür, daß die Ware zu der Zeit, zu der die Gefahr auf ihn übergeht, den gesetzlichen Bestimmungen genügt. Unerhebliche Mängel (zum Beispiel geringfügige Eindrückungen und Veränderungen der Umverpackung) bleiben außer Betracht.
- 8.2.2. Die Gewährleistung entfällt, wenn es sich um Sachmängel handelt, die durch falsche oder unangemessene Behandlung der Ware, insbesondere unsachgemäße Lagerung, durch den Käufer entstanden sind, oder Ansprüche nach Abschnitt 8.1. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeschlossen sind.
- 8.2.3. Beanstandete Waren sind vom Käufer einzusenden. Liegt ein Sachmangel vor, haben wir das Recht, anstelle der mangelhaften eine mangelfreie Ware zu liefern. Der Käufer erhält Ersatz der ihm für die Rücksendung der mangelhaften Ware entstandenen Kosten. Schlägt die Ersatzlieferung fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder Herabsetzung des Kaufpreises verlangen. Alle vertraglichen und deliktischen Ansprüche auf Ersatz von unmittelbaren oder mittelbaren Schäden aufgrund von Mängeln sind ausgeschlossen, es sei denn, die Schäden beruhen auf der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesem Fall hat der Käufer Anspruch auf Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn uns, unseren Vertretern oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt oder wenn der Anspruch auf die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes gestützt wird.
- 8.3. Falsch-, Unter- und Überlieferungen
- Wir haben für den Fall der Falschlieferung Anspruch, diese zurückzufordern. Im Übrigen gilt Ziffer 8.2.1, es sei denn, die Falschlieferung gilt nach Ziffer 8.1. als genehmigt.
- 8.3.1. Bei Unterlieferungen haben wir das Recht auf Nachlieferung. Im Übrigen gilt Ziffer 8.2.1 es sei denn, dass die Unterlieferung nach Ziffer 8.1. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als genehmigt gilt.
- 8.3.2. Bei Überlieferungen ist der Käufer berechtigt, von uns die Rücknahme des überlieferten Teils zu verlangen. Gilt die Überlieferung jedoch nach 8.1. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als genehmigt, so stehen dem Käufer keine Ansprüche zu; die überschüssige Ware verbleibt vielmehr beim Käufer, während der Preis sich in diesem Falle nach der tatsächlichen Menge bestimmt.
- 8.3.3. Alle vertraglichen und deliktischen Schadensersatzansprüche für Folgeschäden aus Falsch-, Über- oder Unterlieferungen sowie Mängeln dieser Lieferungen sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, sofern die Ansprüche auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gestützt werden. In diesem Falle hat der Käufer Anspruch auf Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen greifen nicht ein, wenn uns, unseren Vertretern oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt, wenn der Anspruch auf die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes gestützt oder ein Anspruch aufgrund Körperverletzung geltend gemacht wird.
- 8.4 Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr nach Gefahrübergang.
9. Rücknahme, Umtausch, Retouren
- 9.1. Die Rückgabe oder der Umtausch verkaufter Ware ist nur nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung möglich.
- Zurückgegebene Ware wird von uns aus Gründen der Qualitätssicherung stets vernichtet. Rückgabe- oder Ersatzansprüche sind ausgeschlossen
- Alle Gefahren und Kosten für Warenrücksendungen trägt der Käufer. Die Lieferung von Ersatzware unterliegt den gleichen Bedingungen wie die ursprüngliche Lieferung.
- 9.2. Ausgeschlossen ist die Rückgabe gegen Gutschrift oder der Umtausch von verkaufter Ware stets in folgenden Fällen:
- a) Anbruchpackungen aller Präparate.
- b) für Präparate, die falsch gelagert oder behandelt worden sind.
- Waren die unaufgefordert an uns retourniert werden, werden entweder an den Käufer zurückgesandt oder nach Vereinbarung von uns vernichtet. Über die Vernichtung erhält der Käufer auf Wunsch eine Bestätigung.
10. Weiterverkauf
- Unsere Waren dürfen nur in einwandfreiem Zustand und nur in den unangebrochenen Originalpackungen weiterverkauft werden.
11. Aufrechnung und Zurückbehaltung
- Gegen unsere Ansprüche kann der Käufer nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Entsprechendes gilt für die Ausübung von Leistungsverweigerungs- und Zurückbehaltungsrechten, die nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.
12. Rechtliche Ordnungsmäßigkeit
- 12.1. Gegenseitige Zusicherung
- Der Käufer wird sicherstellen, dass er jederzeit alle anwendbaren Gesetze, Verordnungen und Verhaltenskodexe einhält, insbesondere im Zusammenhang mit der bestehenden Geschäftsbeziehung. Der Käufer und wir sichern uns gegenseitig zu, dass die im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehung tätigen Zahlungen an die andere Vertragspartei nicht aus gesetzeswidrigen Tätigkeiten stammen.
- 12.2. Inspektionen
- Der Käufer wird uns sofort über alle staatlichen oder behördlichen Überprüfungen, Audits oder Kontrollen (im folgenden kurz "Inspektionen" genannt) von Einrichtungen, Arbeitsabläufen oder Produkten informieren, wenn sie möglicherweise mit der Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehen. Der Käufer wird uns die Ergebnisse solcher Inspektionen mitteilen. Der Käufer wird uns die Gelegenheit geben, ihn bei der offiziellen Stellungnahme zu einer Inspektion zu unterstützen.
- 12.3. Geschäftsbücher und Unterlagen
- Während der Geschäftsbeziehung und während drei (3) Jahren nach Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sind die im Zusammenhang mit der Erfüllung dieser Geschäftsbeziehung stehenden Dokumente uns und dem Käufer oder dessen bzw. unseren jeweiligen Beauftragten gegenseitig für Inspektionen zugänglich zu machen und Audits und Vervielfältigungen zu gestatten.
- 12.4. Antikorruptionsmaßnahmen
- In Verbindung mit dieser Geschäftsbeziehung und anderen geschäftlichen Beziehungen zu uns bestätigt der Käufer, dass er weder direkt noch indirekt Vorteile oder Zahlungen an (a) Amtsträger im Sinne dieser Bestimmung, oder (b) Inhaber, leitende Angestellte, Mitarbeiter, Beauftragte oder Bevollmächtigte von gegenwärtigen oder potentiellen Lilly Kunden gewährt, angeboten oder versprochen hat oder dies in Zukunft tun wird. Der Käufer und Eli Lilly Ges.m.b.H. verpflichten sich, sämtliche einschlägige Antikorruptionsgesetze der Länder einzuhalten, in denen sie ihren Hauptgeschäftssitz haben und in denen sie ihre Tätigkeiten ausüben. Darüber hinaus erklärt der Käufer sich dazu bereit, die jeweils gültige Fassung des U.S. Foreign Corrupt Practices Act ("US FCPA") einzuhalten und keine Handlungen zu setzen, die für uns möglicherweise eine Rechtsverletzung des US FCPAs oder anderer einschlägiger Antikorruptionsgesetze darstellen, in denen der Käufer seinen Hauptgeschäftssitz hat und in denen der Käufer seine Tätigkeiten erbringt. Außerdem erklären sich der Käufer und wir bereit, bei Anfragen, Beantworten von Fragebögen und Auditanfragen zu kooperieren, um dem jeweils anderen das Einhalten der Antikorruptionsgesetze zu ermöglichen.
- Als Amtsträger im Sinne dieser Bestimmung gilt jeder, der für Österreich, für einen anderen Staat oder für eine internationale Organisation ein Amt in der Gesetzgebung, Verwaltung oder Justiz innehat oder sonst mit öffentlichen Aufgaben, einschließlich in öffentlichen Unternehmen, betraut ist. Zu Amtsträgern im Sinne dieser Definition zählen (1) Regierungsmitarbeiter, Mitarbeiter von Ministerien und Behörden und öffentlichen Unternehmen, (2) Health Care Provider (HCP)/Mitarbeiter staatlicher Krankenhäuser, Universitäten und Kliniken, (3) Personen, die mit offizieller Befugnis für eine solche staatliche Stelle oder Behörde handeln, (4) Mitarbeiter öffentlicher internationaler Institutionen (UN, Internationales Rotes Kreuz u.a.), (5) Politiker und Kandidaten für öffentliche und parteipolitische Ämter, (6) Gemeinschaftsbeamte (Beamte/Vertragsbedienstete der Europäischen Gemeinschaften, Mitglieder der Einrichtungen der Europäischen

Gemeinschaften, d.s. Mitglieder der Kommission, des Europäischen Parlaments, des Gerichtshofs, des Rechnungshofs der Europäischen Gemeinschaften, Bedienstete des Europäischen Polizeiamtes), (7) Entscheidungsträger eines Schiedsgerichtes, gem. § 74 (1) Z 4c StGB, (8) Mitarbeiter eines Angestellten eines öffentlichen Unternehmens, (9) gegen Entgelt tätige sachverständige Berater, (19) von einem Gericht oder einer anderen Behörde bestellte Sachverständige, (11) Mitglieder eines inländischen verfassungsmäßigen Vertretungskörpers (Abgeordnete), (12) Mitarbeiter im Hauptverband der Sozialversicherungsträger.

#### 12.5. Offenlegungspflicht

Der Käufer versichert, dass weder er noch einer seiner Inhaber, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Beauftragter oder Bevollmächtigter Amtsträger im Sinne dieser Bestimmung sind. Sollte sich während der Dauer der Geschäftsbeziehung eine Änderung diesbezüglich ergeben, verpflichtet sich der Käufer, uns sofort schriftlich zu informieren.

#### 13. Abschließende Bestimmungen

##### 13.1. Erfüllungsort

Erfüllungsort für alle sich aus dieser Geschäftsverbindung ergebenden Pflichten, einschließlich aller Verbindlichkeiten aus Wechseln oder Schecks, ist für beide Teile Wien.

##### 13.2. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle sich aus dieser Geschäftsverbindung ergebenden Streitigkeiten einschließlich solcher aus Urkunden, Wechseln und Schecks ist für beide Parteien Wien.

Unser Recht, gegen den Käufer in einem anderen Gerichtsstand vorzugehen, bleibt unberührt.

#### 14. Verschiedenes

Sollten Bestimmungen in Verträgen nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einzelne Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen selbst unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte sich eine Lücke herausstellen, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt rückwirkend die gesetzliche Regelung. An die Stelle der undurchführbaren Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke tritt rückwirkend die Regelung, die - soweit nur rechtlich möglich - dem am nächsten kommt, was die Parteien gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des Vertrages gewollt haben würden, sofern sie den Punkt bedacht hätten.

#### 15. Hinweis zum Datenschutz

##### 15.1 Von uns eingeholte Daten und deren Nutzung:

Die im Rahmen Ihrer Bestellung an uns übermittelten personenbezogenen Daten, wie z.B. Name, Institution, geschäftliche Kontaktdaten einschließlich E-Mailadresse, werden von der Eli Lilly Ges.m.b.H. oder von in unserem Auftrag handelnden Dritten verwendet, um Ihre Bestellung und Ihre Anfragen zu bearbeiten sowie unsere Geschäftsprozesse zu administrieren. Unter Umständen können wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Ihre Meinung zu unseren Serviceleistungen einzuholen.

Wir können die Daten auch nutzen, um gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen; hierzu zählt auch die im legitimen Interesse von Lilly stehende Datenaufbewahrung.

Ihre personenbezogenen Daten können mit Informationen aus unserer Kundendatenbank und mit Auskünften von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassodienstleistern kombiniert werden.

##### 15.2. Gründe für die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke, die mit den in dieser Mitteilung genannten Zwecken übereinstimmen, an beauftragte Vertriebspartner oder Dienstleister (z.B. zur Erbringung von Logistikdienstleistungen, Wirtschaftsauskunfteien oder Inkassodienstleistern) weitergeben. Alle Drittparteien, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, haben sich damit einverstanden erklärt, diese Daten zu schützen und sie nur in der von uns in Auftrag gegebenen Art und Weise zu nutzen.

Wir können außerdem verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten auf rechtmäßige Anfrage von Behörden offenzulegen; hierzu zählen auch Anfragen zur Gewährleistung der nationalen Sicherheit sowie in Zusammenhang mit Strafverfolgungen.

##### 15.3. Ort der Aufbewahrung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Lilly-Tochterunternehmen weltweit weitergeben, wobei diese Ihre personenbezogenen Daten ihrerseits an andere Lilly-Tochterunternehmen weltweit weitergeben können. Einige dieser Lilly-Tochterunternehmen können in Ländern ansässig sein, die kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten. Dennoch sind alle Lilly-Tochterunternehmen verpflichtet, personenbezogene Daten unter Berücksichtigung der in der vorliegenden Mitteilung aufgeführten Vorgaben zu behandeln. Für nähere Informationen bezüglich der Übermittlungs- und Speichergrundlagen, die Lilly für die grenzüberschreitende Übermittlung personenbezogener Daten zur Anwendung bringt, wenden Sie sich bitte unter der Adresse [privacy@lilly.com](mailto:privacy@lilly.com) an uns oder besuchen Sie die Website <https://www.lilly.com/privacy>.

##### 15.4. Dauer der Aufbewahrung Ihrer Daten

Die Angaben zu Ihrer Person werden während eines für die Erfüllung der legitimen und gesetzlichen Geschäftszwecke in Übereinstimmung mit Lillys Archivierungsrichtlinien sowie den geltenden Gesetzen und Verordnungen notwendigen Zeitraum aufbewahrt.

##### 15.5. Sicherung Ihrer Daten

Wir nutzen angemessene materielle, elektronische und verfahrenstechnische Schutzvorkehrungen, um die von uns verarbeiteten und gepflegten Daten zu schützen. Wir beschränken den Zugriff zu Ihren personenbezogenen Daten auf befugte Mitarbeiter und Leihmitarbeiter, beauftragte Drittparteien, Tochterunternehmen und Geschäftspartner oder Andere, die einen solchen Zugriff benötigen, um ihre Aufgaben und Verantwortlichkeiten im Auftrag von Lilly zu erfüllen. Wir weisen Sie darauf hin, dass trotz unserer Bemühungen, die von uns verarbeiteten und aufbewahrten Daten zu schützen, kein Sicherheitssystem vor allen potentiellen Sicherheitsverstößen schützen kann.

##### 15.6. Ihre Rechte und Entscheidungen

Sie haben das Recht, von uns Informationen zu verlangen, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet und an wen diese Daten weitergegeben werden. Sie haben außerdem das Recht, die in unserem Besitz stehenden Angaben zu Ihrer Person einzusehen, eine Kopie davon anzufordern sowie deren Berichtigung oder Löschung zu fordern.

Unsere Möglichkeiten, Ihrer diesbezüglichen Nachfrage nachzukommen, können eingeschränkt sein.

##### 15.7. Unsere Kontaktdaten

Bitte richten Sie alle oben genannten Anfragen an folgende Adresse:

Eli Lilly Ges.m.b.H., Ethics und Compliance Abteilung, Kölblgasse 8-10. 1030 Wien.

##### 15.8. Eingabe einer Reklamation

Wenn Sie eine Reklamation in Bezug auf die Art und Weise wie wir Ihre personenbezogenen Daten handhaben vorbringen möchten, können Sie mit unserem Datenschutzbeauftragten unter der Adresse [privacy@lilly.com](mailto:privacy@lilly.com) Kontakt aufnehmen; dieser wird eine entsprechende Untersuchung durchführen.

Wenn Sie mit unserer Antwort nicht zufrieden oder der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die geltenden Gesetze verstoßen, können Sie eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen.